

Публичная оферта

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью.

- **Продавец** - ООО «РосГлобал» (Юридический адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Николая Островского, 111, к.5, оф.66, ОГРН 1125476151460; тел. 8(383) 207-55-86; e-mail: support@eliseevaolesya.com);

- **Покупатель** - любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, зарегистрированное в установленном порядке на интернет сайте <https://eliseevaolesya.com/> в качестве клиента, имеющего намерения заказать и приобрести товары, как для личных нужд или других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, так и в иных целях, не противоречащих действующему законодательству;

- **Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках, посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора;

- **Интернет-магазин** – совокупность файлов, объединенных в единую систему на интернет-сайте Продавца, позволяющая осуществлять торговлю посредством сети Интернет. Официальный интернет-магазин Продавца - «EliseevaOlesya», расположенный по интернет адресу (на Интернет-сайте Продавца) <https://eliseevaolesya.com/>. В рамках настоящего договора интернет адреса <https://eliseevaolesya.com/> и производные от eliseevaolesya.com являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты. Ознакомление Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, возможно лишь посредством сети интернет, т.е. является дистанционным способом продажи Товара;

- **Интернет-сайт <https://eliseevaolesya.com/>** система электронных документов (файлов данных и кода), принадлежащих Продавцу и образующих в своей совокупности Интернет-магазин. Интернет-сайт предоставляет возможность Покупателю посредством сети Интернет заключить договор купли-продажи, сформировать заказ, выбрать способы доставки и оплаты Товара, произвести оплату Товара.

- **Товар** - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в интернет-магазине;

- **Акция скидка (бонусы)** - это скидка, которая предоставляется на определенный товар в течение определенного периода времени. Размер скидки, условия начисления бонусов указаны в настоящей оферте, интернет сайте на странице Товара;

- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Покупателю), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

- **Обработка персональных данных** – любые действия (операции) с предоставленными персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, строго целевое распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Покупателя;

- **Заявка** — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

2. Общие положения

2.1 Настоящая публичная Оферта является официальным предложением ООО «РосГлобал» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «РосГлобал» договор купли-продажи Товара (далее по тексту - Договор) на условиях, определенных в настоящей оферте, которая в свою очередь, содержит все существенные условия Договора;

2.2 Отношения в области осуществления продажи по настоящей оферте регулируются условиями настоящей оферты, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ;

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в части: цены, ассортимента, условий доставки Товара с предварительной (заблаговременной) их публикацией на сайте;

2.4. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <https://eliseevaolesya.com/>.

2.5. Настоящая оферта (далее по тексту – Договор) имеет приоритет перед иными документами, регулирующими продажу (поставку) Товара, осуществляемую ООО «РосГлобал» и соответствует положениям Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612, и Гражданскому законодательству РФ, регулиющему отношения купли-продажи.

2.6. Настоящая публичная оферта считается акцептованной (т.е. условия договора купли-продажи считаются согласованными) после прохождения Посетителем регистрации на интернет-сайте Продавца.

2.7. Срок действия Оферты (а равно и срок, в течение которого действует предложение о заключении Договора) не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

3. Регистрация на сайте

3.1 Оформить заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированный Покупатель, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет;

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации;

3.3. Покупатель, зарегистрированный в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля, а также присвоения личного ID (айди) номера. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена;

3.4. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам;

3.5. Получать бонусы можно только через Личный кабинет. Для этого получения бонусов необходимо осуществлять заказ после прохождения регистрации на интернет-сайте и входа в Личный кабинет.

4. Статус Интернет-магазина

4.1 Интернет-магазин <https://eliseevaolesya.com/> является собственностью Продавца и предназначен для организации Продавцом дистанционного способа продажи товаров через глобальную сеть - интернет. Все действия Интернет-магазина, являются действиями Продавца.

4.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя (за исключением участников «Бонусной программы») дополнительных действий (обязательств) для использования ресурса Интернет-магазина (взимание комиссий, пользовательских услуг и иных платежей) кроме прохождения самой процедуры регистрации.

4.3. Информация, размещенная в Интернет-магазине, является общедоступной, за исключением конфиденциальной (в том числе персональной) информации о Покупателе и его заказах.

4.4. Покупки, условия об акциях и иные сделки, совершенные в Интернет-магазине, регулируются настоящим Договором, размещенным по адресу: <https://eliseevaolesya.com/>;

4.5. После осуществления Покупателем оплаты заказа в Интернет-магазине, Продавец передает в собственность Покупателя Товар, указанный в таком заказе.

4.6. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4.7. Интернет-магазин имеет право направлять на электронную почту Покупателя информацию о развитии Интернет-магазина, новых товарах, услугах или акциях.

5. Статус Покупателя

5.1. Покупателем является только физическое лицо. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа личной информации, ее актуальности и правильности заполнения.

5.2. Оформление заказа Товара в Интернет-магазине означает принятие Покупателем условий, изложенных в Договоре купли-продажи Товара и его согласие на условия, определенные настоящей офертой.

5.3. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа предоставляется Покупателю бесплатно.

6. Доступ к информации о Покупателе

6.1. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной и подлежит защите законодательством РФ «О персональных данных».

6.2. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях, выполнения заказа Покупателя и обеспечения безопасности обеих сторон при исполнении Договора.

В этой связи Покупатель принимая условия настоящего Договора, подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных только для достижения указанных выше целей.

6.3. Оформив заказ в Интернет-магазине Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных, то есть совершение таких действий как: обработка (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных, передача полученной информации третьим лицам исключительно для целей, связанных с обработкой Заказа, а также в случаях, установленных нормативными документами РФ.

7. Предмет Договора

7.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

7.2. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие существенные условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателю в Интернет-магазине при оформлении Заказа.

7.3. В соответствии с действующим законодательством РФ «О техническом регулировании» в отношении товара осуществлена процедура обязательного декларирования: Декларация о соответствии RU Д-RU.АЯ79.В.06247 . Дата регистрации декларации о соответствии - 23.03.2016 г. При этом в случае изменения законодательства РФ, расширения ассортимента или появления иных обстоятельств (требований) для осуществления дополнительных процедур, предусмотренных законодательством РФ о подтверждении соответствия отпускаемого Товара, такая информация подлежит обязательному размещению в Интернет-магазине.

7.4. Основные потребительские свойства Товара - одежда верхняя женская (платья, сарафаны, юбки, блузки (в том числе "туники" и "топы"), жакеты (в том числе удлиненные, "кардиганы" и типа "свитшотов") - из трикотажных полотен синтетических (ПЭ) и искусственных (Вис), в том числе с добавлением эластомерных нитей, и иные изделия из трикотажа более подробное описание, свойство, правила ухода и иные характеристики, указаны в Интернет-магазине непосредственно в закладке возле изображения соответствующего артикула.

Каких-либо медицинских противопоказаний для использования Товара по назначению не выявлено.

7.5. Государством и местом изготовления Товара является: Российская Федерация, город Новосибирск (ОКТМО 50701000).

7.6. Цены на Товар могут быть изменены продавцом в одностороннем беспспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина, расположенного на интернет-сайте <https://eliseevaolesya.com/>. Цена товара указывается в рублях.

8. Порядок заключения договора купли-продажи и его условия

8.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заявки на приобретаемый ими Товар в соответствии с условиями настоящей оферты и формой Заявки, размещенной в Интернет-магазине. После осуществления Покупателем Акцепта на настоящую оферту Договор считается заключенным, т.е. вступает в юридическую силу.

8.2. Оформление Покупателем Заявки на Товар производится путем совершения действий указанных в пункте «**Как купить**», прямая ссылка на пункт <https://eliseevaolesya.com/kak-kupit>; . Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им достоверно;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) сохраняются в архиве «Интернет-магазина» равно как и в клиентской базе ООО «РосГлобал»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть использованы для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

Факт оформления Заявки Покупателем является подтверждением принятия Продавцом условий данного Договора, в том числе согласия Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и проведения опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей, а также в целях уведомления Покупателя о начислении бонусов (по Акции – см. ниже) Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего договора.

Оплата за заказанный товар осуществляется в порядке предоплаты в соответствии, с которой Покупатель осуществляет оплату 100% стоимости заказанного товара и стоимость его пересылки посредством денежного перевода любым из способов, указанных в Интернет-магазине. Следуя подсказкам в Интернет-магазине Покупатель получает необходимую информацию о состоянии произведенного платежа и состоянии заказа.

8.3. Цены за единицу Товара в Интернет-магазине указаны в рублях Российской Федерации.

8.4. Цена Товара указана на Сайте и актуальна на момент подачи заявки на продажу Товара. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, о чем Продавец размещает информацию на Сайте.

Цена на Товар в отношении, которого подана заявка на его покупку, изменению не подлежит.

8.5. Формирование и отправка заказа осуществляется в течение двух рабочих дней.

8.6. Все расчеты производятся в Российских рублях.

8.7. Доставка заказа:

Способ доставки товара указывается Покупателем в момент оформления заказа.

Способы доставки Товара:

- а) со склада Продавца (самовывоз);
- б) услугами почтовой организации «Почта России»;
- в) услугами коммерческой курьерской службы.

Доставка осуществляется только после поступления 100% предоплаты.

8.8. Гарантийные обязательства. Порядок и сроки возврата Товара.

Покупатель Интернет-магазина имеет право отказаться от получения Товара в момент доставки, если доставлен товар ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона "О защите прав потребителей").

Возврат Товара осуществляется за счет Покупателя. После поступления возвратного Товара Продавец в течение 5 (пяти) дней производит либо возврат оплаченных за товар денежных средств, либо письменно с указанием мотивов отказывает Покупателю по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

При возврате Товара, по указанным в настоящем пункте основаниям, происходит аннулирование бонусов, начисленных за соответствующий заказ (часть заказа).

8.9. Права и обязанности сторон Договора.

8.10. Покупатель обязан:

- а) оформить заказ в Интернет-магазине;
- б) своевременно и в полном объеме оплатить и забрать заказ на условиях настоящего Договора;
- в) действовать добросовестно в процессе исполнения Договора;
- г) оказывать содействие Продавцу в ходе действия договора, в том числе: предоставление какой-либо информации, сведений, контактов в целях улучшения качества обслуживания Интернет-магазина.

8.11. Продавец обязан:

- а) соблюдать условия настоящего договора;
- б) передать Покупателю товар в соответствии с выбранным образцом в Интернет-магазине, оформленным заказом и условиями настоящего договора;
- в) нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до его фактической передачи Покупателю (независимо от способа доставки). При этом, в случае если невыполнение заказа (заявки) Покупателя произошло по вине третьих лиц, Покупатель обязан оказать содействие Продавцу в предоставлении документов или какой-либо информации (если таковая имеется) по поводу выяснения всех обстоятельств дела и выявлению виновного лица в невыполнении заявки. В

случае если Покупатель уклоняется или отказывается в указанном выше содействии Продавцу, последний вправе задержать возврат денежных средств вплоть до полного выяснения всех обстоятельств.

г) Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

д) Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества не является бывшим в употреблении, и соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, установленным РФ

8.12. Ответственность сторон и разрешение споров.

а) Стороны настоящего договора несут ответственность в рамках действующего законодательства РФ.

б) В случае разногласий и иных конфликтных ситуаций по настоящему Договору Стороны соблюдают претензионный порядок к их урегулированию путем направления претензионного письма с мотивированными требованиями и документальным обоснованием. Ответ на претензию должен составлять не менее 7 (семи) рабочих дней с момента ее получения.

в) В случае не урегулирования конфликтной ситуации, любая из сторон вправе обратиться в суд - Центральный районный суд общей юрисдикции г. Новосибирск.

8.13. Срок действия настоящего договора.

Настоящий договор вступает в силу с момента его Акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств по нему обеими Сторонами.

9. Обязательства сторон по исполнению договора и условия об Акции

9.1. После акцепта (оплаты Покупателем заказа), Интернет-магазин и Покупатель принимают на себя обязательства по условиям специально разработанной Продавцом бонусной программе – Акция.

9.2. Акция в Интернет-магазине представляет собой особую программу поощрения Покупателя которой предусмотрено получение Покупателем поощрений в виде получения Товаров по меньшей цене, чем первоначально указана в Интернет-магазине.

Поощрение осуществляется за счет накопленных Покупателем бонусных баллов, начисляемых за покупку из расчета 1 балл=1 рубль, последующего их зачета в стоимость Товара и последующим возвратом части денежных средств, оплаченных Покупателем по первоначальной цене за Товар (т.е. возврат части затраченных средств на приобретение товаров).

9.3. Подробности Акции (условия, сумма вознаграждения) указаны на интернет-сайте <https://eliseevaolesya.com/> в разделе «Бизнес с Нами» и могут меняться. Об изменении условий и суммы вознаграждения Продавец за один месяц уведомляет неопределенный круг Покупателей путем опубликования такого сообщения на интернет сайте <https://eliseevaolesya.com/> и дополнительно (факультативно) посредством направления Покупателям смс сообщений.

9.4. Условия зачета бонусов в счет покупок или перечисления физическому лицу денежных средств в обмен на бонусы распространяются на всех Покупателей имеющих личный кабинет на Сайте.

Для лиц прошедших регистрацию на Сайте, но не совершивших ни одной покупки срок реализации бонусов: (их использования или срок действия) составляет 1 (один) месяц, исчисляемый с момента соответствующего их начисления. При этом в случае совершения такими лицами хотя бы одной покупки (лично) срок реализации бонусов продлевается с одного до трех месяцев.

9.5. При получении вознаграждения, не превышающего сумму покупки, денежные средства возвращаются Покупателю указанным способом в личном кабинете. В указанном случае, дохода, подлежащего налогообложению (НДФЛ), у физического лица не возникает.

9.6. В случае если сумма бонусов, полагающихся Покупателю, превышает сумму, оплаченную за покупку Товара, то у Покупателя возникает Доход, который подлежит налогообложению (НДФЛ). При этом Интернет-магазин, выступающий в качестве налогового агента обязан удержать сумму дохода и перечислить ее в бюджет.

9.7. Обмен полученных баллов на денежные средства производится по заявлению Покупателя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Продавцом заявления от Покупателя на расчетный счет, указанный участником Акции (Покупателем).

9.8. Полученные по Акции баллы не подлежат передачи третьим лицам по договорам купли-продажи, мены, залога и по иным основаниям.

